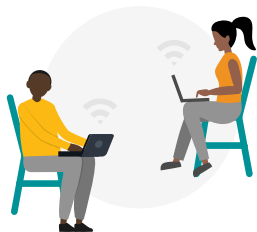


Internet Speeds to *Meet Your Needs*

How to choose a plan that is right for your household.

1. How many people will use the internet?

When more people share the same connection, a faster plan is needed to accommodate their devices.



Plans for households with limited internet use

HOW MANY PEOPLE IN HOUSEHOLD	DOWNLOAD SPEEDS	UPLOAD SPEEDS
1-2	50 Mbps	5 Mbps
2-4	100 Mbps	10 Mbps
4-6	200 Mbps	10 Mbps
6+	300 Mbps	15 Mbps



If your
connection
speed is
too slow,
you'll see
buffering.



Plans for households who need higher download speeds

DOWNLOAD SPEEDS	UPLOAD SPEEDS
100 Mbps	10 Mbps
200 Mbps	15 Mbps
500 Mbps	20 Mbps
1000 Mbps	30 Mbps

2. How will you be using the internet?

Downloading is when the internet shares information with your computer. You'll need higher download speeds when watching Netflix and online gaming, than if you only **surf the web, use social media, and do online shopping.**

More day-to-day activities also require the fastest upload speeds (when our computers share information with the internet) e.g. **Zoom and video/audio calls, online gaming and sharing photos on social media.**

	SPECTRUM	SPECTRUM	AT&T	AT&T CELLULAR PLAN	T-MOBILE CELLULAR PLAN
NAME	Internet Assist	Internet 100	AT&T Access	AT&T Prepaid	Metro by T-Mobile
SPEED	30 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	5G (~50 Mbps)	5G (~150 Mbps)
WHAT WILL THIS SPEED ALLOW ME TO DO?	1-5 devices can browse the web/email	1-5 devices can stream video or work/attend school from home	1-5 devices can stream video or work/attend school from home	1-5 devices can browse the web/email	1-5 devices can stream video or work/attend school remotely
MONTHLY COST	\$17.99	\$29.99	\$30	\$30	\$30
MONTHLY COST WITH ACP	Free	Free*	Free	Free	Free
HOW TO ENROLL	Online at spectrum.net/ support/forms/ spectrum- internet-assist	Online at spectrum.com/ cp/broadband- get-qualified	Call 866.531.0531	Online at attprepaidebb.com	Online at metrobyt- mobile.com/my- account/sign-in

To be eligible for Internet Assist the individual must be on Supplemental Security Income (SSI) or have a student eligible for free and reduced meals or attend a CEP school.

**This is an introductory period for 24 months. After 24 months, the price will increase to \$9.99 with ACP and after 36 months to \$19.99 with ACP.*

Only available to new Spectrum customers that are ACP eligible.

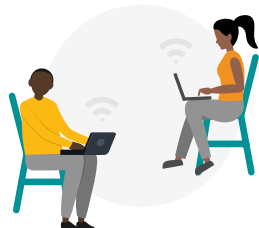
**PLANS THAT ARE FREE WITH THE ACP IN
CHARLOTTE-MECKLENBURG**

Velocidades de Internet para *satisfacer sus necesidades*

Cómo elegir un plan que sea el adecuado para su familia.

1. ¿Cuántas personas usarán Internet?

Cuanto mayor sea la cantidad de personas que comparten la misma conexión, más rápido tendrá que ser el plan para que se adapte a sus dispositivos.



Planes para hogares con uso limitado de Internet

 ¿CUÁNTAS PERSONAS VIVEN EN EL HOGAR?	 DESCARGA	 CARGA
De 1 a 2	50 Mbps	5 Mbps
De 2 a 4	100 Mbps	10 Mbps
De 4 a 6	200 Mbps	10 Mbps
Más de 6	300 Mbps	15 Mbps

Planes para hogares que necesitan velocidades de descarga mayores

 Si su velocidad de conexión fuese demasiado baja, verá el almacenamiento secundario.	 DESCARGA	 CARGA
	100 Mbps	10 Mbps
	200 Mbps	15 Mbps
	500 Mbps	20 Mbps
	1000 Mbps	30 Mbps

2. ¿Cómo va a utilizar Internet?

La descarga es cuando Internet comparte información con su computadora. Necesitará velocidades de descarga mayores cuando vea Netflix o esté jugando en línea que cuando solo esté **navegando por la web, usando redes sociales o haciendo compras en línea.**

Más actividades cotidianas también requieren velocidades de carga más rápidas (cuando nuestras computadoras comparten información con Internet), p. ej., **Zoom y llamadas de video/audio, juegos en línea y compartir fotos en redes sociales.**

	SPECTRUM	SPECTRUM	AT&T	AT&T PLANES DE CELLULAR	T-MOBILE PLANES DE CELLULAR
Nombre	Internet Assist	Internet 100	AT&T Access	AT&T Prepaid	Metro by T-Mobile
Velocidad	30 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	5G (~50 Mbps)	5G (~150 Mbps)
¿Qué me permite hacer esta velocidad?	De 1 a 5 dispositivos pueden navegar por la web/ correo electrónico	De 1 a 5 dispositivos pueden transmitir videos o trabajar/ asistir a la escuela desde casa	De 1 a 5 dispositivos pueden transmitir videos o trabajar/ asistir a la escuela desde casa	De 1 a 5 dispositivos pueden navegar por la web/ correo electrónico	De 1 a 5 dispositivos pueden transmitir videos o trabajar/ asistir a la escuela de forma remota
Costo Mensual	\$17.99	\$29.99	\$30	\$30	\$30
Costo Mensual con ACP	GRATIS	GRATIS*	GRATIS	GRATIS	GRATIS
Cómo Inscribirse	Visite espanol.spectrum.com/cp/broadband-get-qualified	Visite espanol.spectrum.com/cp/broadband-get-qualified	Llame al 877.649.6154	Visite att.com/es-us/help/affordable-connectivity-program/	Visite hola.metrobyt-mobile.com/affordable-connectivity-program.html

Para ser elegible para recibir asistencia de internet, la persona debe recibir ayuda del programa de Seguridad de Ingreso Suplementario (Supplemental Security Income, SSI) o que en el hogar haya un estudiante elegible para recibir comidas gratuitas o de precio reducido o asiste a una escuela CEP.

**Este es un período introductorio de 24 meses. Después de 24 meses el precio aumentará a \$9.99 y después de 36 meses a \$19.99 con ACP.*

Solo disponible para nuevos clientes de Spectrum que sean elegibles para ACP.

PLANES QUE SON GRATIS CON LA ACP EN CHARLOTTE-MECKLENBURG